

Guida dell'utente del sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell™

[Introduzione](#)

[Installazione](#)

[Funzionamento](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Specifiche](#)

[Informazioni sulle normative](#)

[Istruzioni di sicurezza](#)

N.B. e messaggi di attenzione



N.B. Un N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2006 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

Marchi commerciali utilizzati nel presente testo: *Dell* è un marchio depositato di Dell Inc.

Microsoft, *Windows*, *DirectShow* e *DirectX* sono marchi depositati di Microsoft Corporation. *Windows Vista* è un marchio commerciale di Microsoft Corporation.

Nel presente documento possono essere utilizzati altri marchi e nomi commerciali che si riferiscono sia ad entità che rivendicano i marchi e i nomi o ai loro prodotti.

Norme per l'esportazione

Il cliente riconosce che questi Prodotti, che possono comprendere tecnologia e software, sono soggetti alle leggi e normative relative al controllo dell'esportazione e della dogana degli Stati Uniti ("U.S.") e possono anche essere soggetti alle leggi e normative relative all'esportazione e alla dogana del Paese in cui i Prodotti vengono fabbricati e/o ricevuti. Il cliente accetta di attenersi a quelle leggi e normative. Inoltre, sotto la legge statunitense, i Prodotti non possono essere venduti, affittati o altrimenti trasferiti a utenti finali o a Paesi con restrizioni. Inoltre, i Prodotti non possono essere venduti, affittati o altrimenti trasferiti a, o utilizzati da un utente finale impegnato in attività relative ad armi di distruzione di massa, incluse, senza limitazione, attività collegate alla progettazione, sviluppo, produzione o utilizzo di armi, materiali o impianti nucleari, missili o la promozione di progetti missilistici, e armi chimiche o biologiche.

Versione iniziale: Gennaio 2007

[Torna alla pagina Sommario](#)

Introduzione: Guida dell'utente del sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell™

- [Panoramica](#)
- [Funzionalità](#)
- [I/O](#)
- [Software](#)
- [Requisiti di piattaforma](#)
- [Come ottenere assistenza](#)
- [Informazioni sulla garanzia](#)

Panoramica

Il sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell è un sintonizzatore alimentato dal bus USB 2.0 esterno compatibile con Microsoft® Media Center Edition (MCE) 2005 e Windows Vista™.

Funzionalità

Il sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell offre le seguenti funzionalità:

1. Visualizzazione o registrazione (su disco) di video da una sorgente composita, S-Video, TV analogica o TV digitale (DVB-T)
2. Visualizzazione o registrazione (su disco) di audio analogico. La sorgente può essere esterna (lettore DVD o VCR, e così via) o TV analogica o digitale
3. L'elaborazione video di alta qualità fornisce un'immagine più nitida e con un livello ridotto di disturbo
4. Privo di piombo e la limitazione dell'uso del modello compatibile con alcune sostanze dannose

I/O

Il dispositivo USB è costituito da:

- 1 Un connettore IEC (da collegare al cavo o all'antenna TV) [TV IN]
- 1 Un connettore mini-DIN a 4 piedini (S-Video) [S-Video]
- 1 Un connettore di tipo RCA (giallo, video composito) [Video]
- 1 Due connettori audio di tipo RCA (bianco e rosso) [Audio sinistro e Audio destro]
- 1 Un connettore USB di tipo B

Vista anteriore



Vista posteriore



Software

L'hardware del sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell viene spedito con il seguente software:


- 1 Utilità di installazione dei driver (**DrvInstall.exe**)
- 1 Driver WDM (**WaveDVBT.sys, WaveDVBT.inf, EzRating.dll**)
- 1 Utilità Diagnostica (**WaveDiag.exe, WaveDiag.cfg, Wave.dev**)

Il sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell è supportato da *Microsoft Windows XP Media Center Edition (MCE) – 2005 e versione Windows Vista.*

I driver utilizzano gli insiemi di proprietà standard Microsoft DirectShow®. I driver si trovano nel *Dell ResourceCD*. È disponibile una procedura guidata Install Shield per semplificare l'installazione. Conservare il ResourceCD che viene fornito con il sistema in un luogo sicuro nel caso sia necessario *reinstallare* il software.

Requisiti di piattaforma

- 1 Microsoft Windows XP Media Center Edition 2005
- 1 Minimo 256 MB di RAM, consigliati 512 MB
- 1 Processore da 1.8 GHz, bus anteriore da 400 MHz
- 1 DirectX® 9.1 o superiore
- 1 Almeno due porte USB di tipo A disponibili:
 - . una per il sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell (la porta deve essere USB 2.0);
 - . una per il ricevitore del telecomando di Media Center;
- 1 Unità disco a 5400 RPM o più veloce

 N.B. per il corretto funzionamento è necessario che sia abilitato il DMA disco.

Come ottenere assistenza

Se si necessita di ulteriore assistenza o si richiedano informazioni non incluse in questa guida, visitare il sito Web del supporto tecnico della Dell support.dell.com oppure chiamare il numero 1-800-BUY-DELL.

Informazioni sulla garanzia

Consultare le informazioni sulla garanzia del sistema Dell per le opzioni di assistenza e riparazione disponibili per il sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Funzionamento: Guida dell'utente del sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell™

Funzionamento di Media Center

La scheda del sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell utilizzata con il sistema operativo *Microsoft® Media Center Edition (MCE) 2005 e Windows Vista™*, consente di vedere o registrare un programma TV. Per maggiori informazioni sull'utilizzo della scheda del sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T TV esterno Dell in MCE, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Informazioni sulle normative: Guida dell'utente del sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell™

- [Conformità](#)
 - [Avviso CE](#)
 - [Avviso MacroVision](#)
-

Conformità

Con interferenza elettromagnetica (IEM) si indica un qualsiasi segnale o emissione, irradiato nello spazio o trasmesso tramite conduttori di alimentazione o di segnale, che può compromettere il funzionamento di servizi di navigazione radio o di sicurezza di altro tipo o che in modo significativo disturba, ostacoli o interrompa ripetutamente un servizio di radiocomunicazione concesso in licenza. I servizi di radiocomunicazione comprendono, senza limitazioni, trasmissioni commerciali AM/FM, televisione, servizi cellulari, radar, controllo del traffico aereo, cercapersone e Servizi di comunicazione personale (PCS, Personal Communication Services). Tali servizi concessi in licenza, unitamente alle antenne trasmettenti indesiderate come i dispositivi digitali quali i computer, contribuiscono alla formazione dell'ambiente elettromagnetico.

La compatibilità elettromagnetica (CEM) è la capacità dell'apparecchiatura elettronica di operare contemporaneamente in modo corretto nell'ambiente elettromagnetico. Nonostante questo sistema informatico/apparecchiatura periferica sia stato progettato per essere conforme ai limiti dell'ente normativo per IEM, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze con servizi di radiocomunicazione, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure:

- 1 Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- 1 Riposizionare il computer/l'apparecchiatura periferica in relazione al ricevitore.
- 1 Allontanare il computer/l'apparecchiatura periferica dal ricevitore.
- 1 Collegare il computer/l'apparecchiatura periferica a una diversa presa di corrente in modo tale che il computer/l'apparecchiatura periferica e il ricevitore si trovino su circuiti derivati differenti.

Se necessario, per ottenere ulteriori consigli, consultare un rappresentante del supporto tecnico di Dell o un tecnico radio/TV specializzato.

I prodotti Dell™ sono progettati, collaudati e classificati per l'ambiente elettromagnetico di utilizzo. Le classificazioni dell'ambiente elettromagnetico si riferiscono in genere alle seguenti definizioni standard:


- 1 La **Classe A** corrisponde generalmente ad ambienti commerciali. In ambienti di classe A è inoltre possibile utilizzare prodotti di Classe B.
- 1 La **Classe B** corrisponde generalmente ad ambienti residenziali. I prodotti di classe A non devono essere utilizzati in ambienti di Classe B.

Le apparecchiature informatiche (ITE), comprese le periferiche, le schede di espansione, le stampanti, le periferiche di input/output, i monitor, ecc., che sono integrate o collegate al sistema devono appartenere alla stessa classificazione dell'ambiente elettromagnetico del sistema informatico.

 Avviso sui cavi di trasmissione schermati: per ridurre la possibilità di interferenze con servizi di radiocomunicazione, usare esclusivamente cavi schermati per collegare le periferiche a qualsiasi dispositivo Dell™. L'utilizzo di cavi schermati garantisce la conformità con la classificazione CEM prevista per l'ambiente di utilizzo. È anche possibile ordinare un cavo dalla Dell™ all'indirizzo www.dell.com.

Dell stabilisce che il presente prodotto è un prodotto armonizzato di Classe B. Le seguenti sezioni forniscono informazioni sulla sicurezza dei prodotti o su CEM/IEM relative ai singoli Paesi.

Avviso CE (Unione Europea)

 Il presente prodotto è conforme alle direttive 73/23/CEE (direttiva sulla bassa tensione), 89/336/CEE (direttiva CEM), e agli emendamenti dell'Unione Europea.

Unione Europea, Classe B

Il presente dispositivo Dell è classificato per l'uso in tipico ambiente residenziale di Classe B.

Una "Dichiarazione di conformità" secondo gli standard e le direttive precedenti è stata emessa e registrata presso Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Irlanda.

Avviso MacroVision

Il presente prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright che è protetta da rivendicazioni di metodo di alcuni brevetti statunitensi e altri diritti di proprietà intellettuale posseduti da MacroVision Corporation e da altri titolari dei diritti. L'uso di tale tecnologia di protezione del copyright deve essere autorizzato da MacroVision Corporation, ed è previsto per scopi privati e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di MacroVision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

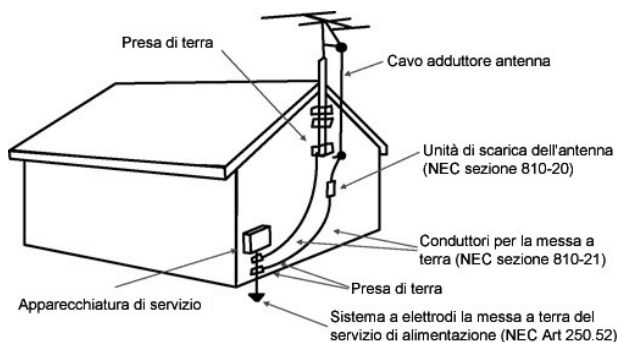
[Torna alla pagina Sommario](#)

Istruzioni di sicurezza: Guida dell'utente del sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell™

⚠️ **Attenzione: Istruzioni di sicurezza importanti**

- 1 **Leggere le istruzioni** — Durante il collegamento e la messa in funzione del sintonizzatore TV, leggere tutte le istruzioni di sicurezza e di funzionamento per garantire la propria sicurezza personale e proteggere il prodotto da potenziali danni.
- 1 **Conservare le istruzioni** — Le istruzioni di sicurezza e di funzionamento devono essere conservate come riferimento futuro.
- 1 **Tenere conto delle avvertenze** — Attenersi a tutte le istruzioni di funzionamento e le avvertenze sul prodotto.
- 1 **Messa a terra** — Per una protezione continuata dal rischio di scossa elettrica e incendio, installare l'accessorio solo su prodotti (ad esempio, computer) dotati di una spina a tre fili per messa a terra, ovvero una spina con un terzo spinotto (per la messa a terra). Questa spina deve essere inserita esclusivamente in prese di corrente con messa a terra. Questa è una funzionalità di sicurezza. Se non è possibile inserire la spina nella presa di corrente, rivolgersi a un elettricista per sostituire la presa di corrente obsoleta. Non annullare lo scopo di sicurezza della spina con messa a terra.
- 1 **Scariche atmosferiche** — Per una protezione aggiuntiva del prodotto durante un temporale o quando viene lasciato incustodito e inutilizzato per periodi di tempo prolungati, scollegare il sistema host (ad esempio, il computer) dalla presa di corrente a muro e scollegare il sistema di antenne o cavi. Ciò evita danni al prodotto causati da fulmini e sovraccarico della linea elettrica.
- 1 **Non inserire mai oggetti metallici nelle aperture del sintonizzatore TV.** Ciò può causare il rischio di scosse elettriche.
- 1 Le aperture al cabinet del sintonizzatore TV sono destinate alla ventilazione. Per impedire il surriscaldamento, non bloccare o coprire queste aperture. Non utilizzare il sintonizzatore TV su letti, divani, tappeti o altre superfici soffici per non bloccare le aperture di ventilazione del cabinet. Se si posiziona il sintonizzatore TV su una libreria o in uno spazio chiuso, assicurare una ventilazione e un flusso d'aria adeguati.
- 1 **Linee elettriche** — Un sistema di antenne esterne non deve trovarsi in prossimità di linee elettriche aeree o di altri circuiti di alimentazione o illuminazione oppure in un punto dove possa incorrere in tali linee o circuiti elettrici.
- 1 **Installazione dell'antenna** — Quando viene installato un sistema di antenne esterne, fare molta attenzione perché non venga a contatto con tali linee o circuiti elettrici, in quanto il contatto può risultare fatale.
- 1 **Messa a terra dell'antenna in ambienti esterni** — Se al prodotto è collegata un'antenna esterna, assicurarsi che il sistema di antenne sia messo a terra in modo da fornire una protezione contro i sovraccarichi di tensione e l'accumulo di cariche elettrostatiche. L'articolo 810.21 del National Electric Code, ANSI/NFPA n. 70, fornisce informazioni relative all'adeguata messa a terra dell'asta e della struttura di supporto, la messa a terra del cavo di discesa dell'unità di scarica dell'antenna, la dimensione dei conduttori di terra, il posizionamento dell'unità di scarica dell'antenna e i requisiti per l'elettrodo di terra.
- 1 **Cautela per utenti/installatori in Norvegia** — In Norvegia vi è la possibilità di situazioni pericolose dovute alla differenza di tensione tra la schermatura del cavo coassiale del sistema di distribuzione dei cavi e la messa a terra dell'apparecchiatura locale (in genere, il telaio con messa a terra del sistema PC). Per evitare rischi, la connessione di ingresso del cavo/antenna dalla scheda del sintonizzatore TV al sistema di distribuzione cavi deve essere fornita attraverso un isolatore galvanico (non incluso).
- 1 **Nota per l'installatore di sistemi CATV** — Questo promemoria viene fornito per richiamare l'attenzione dell'installatore di sistemi CATV sulla sezione 820-93 del National Electric Code, ANSI/NFPA 70:2005 (per Stati Uniti/Canada) e/o sullo standard EN60728-11:2005 (per l'Europa), che forniscono linee guida per un'adeguata messa a terra e in particolare specificano che la schermatura del cavo coassiale deve essere collegata al sistema di messa a terra dell'edificio, quanto più possibile in prossimità del punto di ingresso del cavo.

Esempio di messa a terra dell'antenna



Avvisi ambientali

Direttiva WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)



Nell'Unione Europea, questa etichetta indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Deve essere depositato in un impianto adeguato che sia in grado di eseguire operazioni di recupero e riciclaggio. Per informazioni sulle procedure di riciclaggio per questo prodotto nel proprio Paese, visitare: www.euro.dell.com/recycling.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Installazione: Guida dell'utente del sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell™

- [Installazione hardware](#)
- [Installazione dei driver](#)
- [Indicatore di stato LED](#)

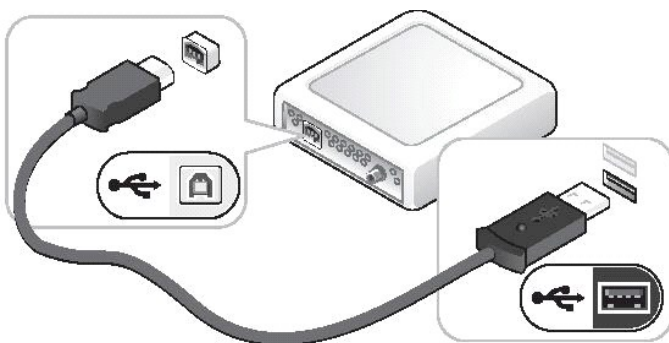
Installazione hardware

✎ N.B. seguire la procedura di installazione hardware prima di installare il driver.

⚠ **ATTENZIONE:** arrestare il sistema e scollegare il cavo di alimentazione per evitare danni alla persona o all'apparecchiatura.

1. Collegamento del dispositivo sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell

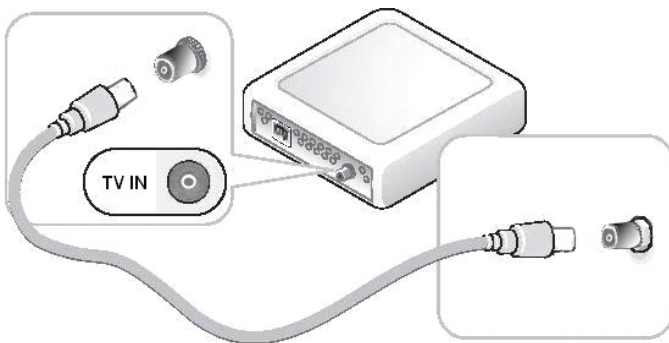
- Identificare tutte le porte USB 2.0 disponibili sul computer.
- Rimuovere il sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell dal suo imballaggio.
- Collegare il cavo USB fornito dal sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell alla porta USB del computer come illustrato.



2. Collegamento di un cavo TV

✎ N.B. se si dispone di un decoder o di un ricevitore satellitare (set-top box), ignorare questo punto.

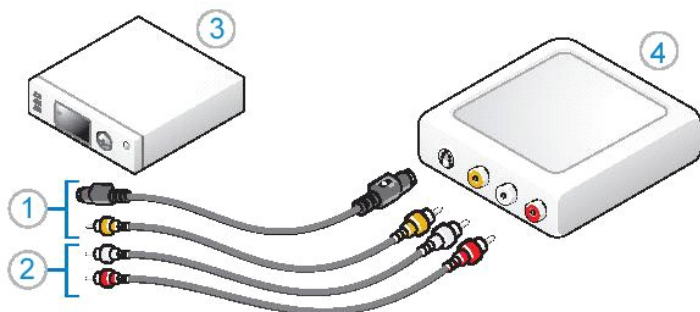
Collegare un cavo TV (non incluso) dalla parte o dall'antenna al connettore TV IN sul pannello posteriore del sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell.



3. Collegamento di un decoder o di un ricevitore satellitare (set-top box)

- Collegare un cavo video composito o un cavo S-video (1. cavi non inclusi) dal decoder o dal ricevitore satellitare (3.) al connettore Video o S-Video sul pannello anteriore del sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell (4.).
- Collegare i cavi audio (2. cavi non inclusi) dal decoder del televisore o dal ricevitore satellitare (3.) ai connettori audio sinistro e audio destro sul pannello anteriore del sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell (4.).

Se si dispone di una seconda sorgente di ingresso del segnale TV e di un secondo sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell, ripetere la procedura di installazione utilizzando i connettori del secondo sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell.




Installazione dei driver

Se i driver e l'hardware non sono installati oppure se è necessario reinstallarli, eseguire la seguente procedura:

1. Con Windows® in esecuzione nel computer, inserire il *Dell ResourceCD* nell'unità CD/DVD.
2. Se la finestra del *Dell ResourceCD* non viene aperta automaticamente, fare doppio clic su Risorse del computer nel desktop e quindi fare doppio clic sull'unità CD/DVD contenente il *Dell ResourceCD*.
3. Seguire le istruzioni fornite nel *Dell ResourceCD* per individuare il pacchetto driver video del sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell.
4. Una volta individuato il pacchetto, selezionare il file **setup.exe** di Lumanate per decomprimere i driver sul disco rigido e installarli.
5. Nella schermata **Setup Complete** (Installazione completata) selezionare, **Yes (Sì)** e fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.

Indicatore di stato LED

 N.B. osservare l'indicatore verde (LED) sul pannello anteriore del sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell. Il LED consente di determinare lo stato corrente del dispositivo.

Il LED è acceso e non lampeggia:

1. Il driver hardware è installato, e
2. Il sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell è alimentato e pronto per l'uso.

Il LED è acceso e lampeggia:

1. Il driver hardware può non essere installato, oppure
2. Il driver hardware può essere danneggiato, oppure
3. Il sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell è alimentato, ma il computer è in modalità standby.
4. Il sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell è alimentato, ma è collegato a una porta USB 1.0 o 1.1.

Il LED è spento:

1. Il sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell può non essere collegato a una porta USB, oppure
2. Il computer è in modalità di sospensione, oppure
3. Il cavo USB può essere danneggiato, oppure
4. La porta USB può non funzionare in maniera appropriata, oppure
5. Il sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell può non funzionare in maniera appropriata.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Specifiche: Guida dell'utente del sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell™

- [Informazioni generali](#)
- [Specifiche RF\(TV\)](#)
- [Specifiche video](#)
- [Specifiche audio](#)
- [Specifiche meccaniche](#)
- [Specifiche del cavo USB](#)
- [Alimentazione](#)

Informazioni generali

Costruttore	Lumanate, Inc.
Modello	Sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell
Tipo di collegamento	Analogico e RF
Tipo di interfaccia del computer	USB 2.0

Specifiche RF (TV)

Formato	PAL/SECAM/DVB-T
Supporto di canale	Canale da 2 a 125 (incrementi di 31,25 kHz)
Sensibilità	50 dBuV

Specifiche video

Formato video	Mpeg-2 (4:2:0)
Risoluzione di acquisizione	PAL: 720x576
Frequenza fotogrammi	25 fps PAL/SECAM
Ingressi	PAL/SECAM: Composito e S-Video RF (per TV)
Risoluzione di riproduzione	Monitor: fino a schermo intero
SNR	43 dB (fino a 5 MHz con rampa modulata)
Guadagno del croma	+/- 2 gradi (75% delle barre dei colori)
Guadagno del luma	+/- 2,5 gradi (scala a 10 incrementi)
Deviazione del sottoportante	< 100 Hz
Risposta in frequenza (-3dB)	3.25 MHz (compressa)

Specifiche audio

Formato audio	Mpeg 1 strato 2
Frequenza di campionamento	48 kHz
Modalità	Mono, Stereo
Ingresso linea	2 VRMS in 20 K ohm: spinotti mini-jack stereo
SNR	> 85 dB (segnale 1 KHz)
THD+N	< -70 db (segnale 1 KHz)
Risposta in frequenza (-3dB)	Da 100 Hz a 18 KHz
Controllo volume	70 dB

Specifiche meccaniche

Diafonia dei cavi	< -35 db
ESD	> 8 KV (recuperabile)
Temperatura di esercizio	Da 0° a 35 °C
Umidità di esercizio	Da 5 a 80% in assenza di condensa
Temperatura di stoccaggio	Da -20 a 70 °C
Umidità di stoccaggio	Da 5 a 85% in assenza di condensa

Specifiche del cavo USB

Lunghezza	4 piedi
Cavi del segnale	28 AWG
Cavi di alimentazione/di messa a terra	20 AWG
Numero parte Dell	PY457 (1-800-WWW-Dell)

Alimentazione

Tensione di ingresso (corrente)	+5 V (750 mA)
---------------------------------	---------------



N.B. Queste tensioni sono fornite dal connettore del bus USB.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Risoluzione dei problemi: Guida dell'utente del sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell™


- [Reinstallazione del driver hardware](#)
- [Problemi e soluzioni comuni](#)
- [Come ottenere assistenza](#)

Reinstallazione del drive hardware

Per reinstallare il sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell, procedere nel modo seguente:

1. Assicurarsi che il sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell sia collegato al computer e che l'indicatore LED verde sul pannello anteriore lampeggi.
2. Con Windows® in esecuzione nel computer, inserire il *Dell Resource CD* nell'unità CD/DVD-ROM.
3. Se la finestra del *Dell Resource CD* non si apre automaticamente, fare doppio clic su *Risorse del computer* nel desktop e quindi fare doppio clic sull'unità CD/DVD contenente il *Dell Resource CD*.
4. Seguire le istruzioni fornite nel *Dell Resource CD* per individuare il percorso del pacchetto driver video del sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell.
5. Una volta individuato il pacchetto, selezionare il file **setup.exe** di Lumanate per decomprimere i driver sul disco rigido e installarli.
6. Nella schermata **Setup Complete** (Installazione completata) selezionare, **Yes (Sì)** e fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.

Problemi e soluzioni comuni

 **N.B.** è molto importante che venga utilizzato il cavo USB fornito con questo dispositivo. Per informazioni sulle specifiche del cavo USB, consultare [Specifiche del cavo USB](#).

Rilevamento dell'hardware		
Problema	Causa	Soluzione
Hardware non rilevato dal sistema operativo Windows.	Il dispositivo USB non è collegato correttamente.	Rimuovere e reinserire il cavo USB nel computer.
	La porta USB del computer è difettosa.	Inserire il cavo in un'altra porta USB del computer.
	I driver non sono installati o sono danneggiati.	I driver non sono caricati correttamente. Eseguire setup.exe dal <i>Dell Resource CD</i> .
	Il dispositivo USB può essere difettoso.	Contattare il supporto tecnico Dell al numero 1-800-624-9896.
Il LED verde sul sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell non è acceso.	Il computer è in modalità di sospensione.	Consultare il manuale per le istruzioni su come riattivare il sistema.
	Il dispositivo USB non è collegato correttamente.	Rimuovere e reinserire il cavo USB nel computer.
	Il cavo USB è danneggiato.	Controllare il cavo USB. N.B. È molto importante che venga utilizzato il cavo USB fornito con questo dispositivo. Per informazioni sulle specifiche del cavo USB, consultare Specifiche del cavo USB. Numero parte Dell PY457 (1-800-WWW-Dell)
	La porta USB del computer è difettosa.	Inserire il cavo in un'altra porta USB del computer.
	Le porte USB non hanno sufficiente alimentazione.	È possibile che al sistema siano collegati troppi dispositivi USB. Provare a rimuovere qualsiasi dispositivo USB a eccezione del sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell e del telecomando Media Center remote e riavviare il sistema.
	Il dispositivo USB può essere difettoso.	Contattare il supporto tecnico Dell al numero 1-800-624-9896.
	Il LED verde sul sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell non lampeggia.	Il computer è in modalità standby.
Il LED verde sul sintonizzatore TV USB PAL/SECAM/DVB-T esterno Dell non lampeggia.	Il dispositivo USB può essere collegato a una porta USB 1.0 o 1.1.	Inserire il cavo in un'altra porta USB 2.0 sul computer.
	I driver non sono installati o sono danneggiati.	I driver non sono caricati correttamente. Eseguire setup.exe dal <i>Dell Resource CD ROM</i> .
	Il dispositivo USB può essere guasto.	Contattare il supporto tecnico Dell al numero 1-800-624-9896.

Viene visualizzato il messaggio "Power Surge on Hub Port" (Sovraccorrente su porta hub).	Cavo USB non corretto.	Utilizzare il cavo USB fornito con il dispositivo.
	L'unità è collegata a un hub USB non alimentato.	Collegare il cavo USB direttamente a una porta USB sul computer o un hub USB alimentato.
Origine video		
Problema	Causa	Soluzione
Origine video non rilevata.	I cavi sono danneggiati o non sono collegati correttamente.	Verificare che i cavi siano correttamente installati e in buone condizioni.
	Il formato video non è impostato correttamente.	Controllare che l'origine video corretta sia selezionata nell'applicazione software (sintonizzatore, composito o S-Video). Chiudere l'applicazione e riavviare il sistema.
	Il dispositivo USB può essere difettoso.	Rimuovere e reinserire il cavo USB nel computer. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico Dell al numero 1-800-624-9896.
Audio e video		
Problema	Causa	Soluzione
Nessun video.	È possibile che l'inlay o l'origine video non siano correttamente impostati.	Scegliere l'origine video appropriata: sintonizzatore o S-video o composito. Assicurarsi che l'origine video sia alimentata e collegata al dispositivo USB.
Prestazioni scadenti (video irregolare, audio rumoroso, ecc.).	Il sistema potrebbe non essere ottimizzato per le prestazioni.	Assicurarsi che l'accesso diretto alla memoria sia abilitato per il disco rigido. Se vi sono più programmi aperti, chiudere le applicazioni che non sono importanti.
	Cavo USB non corretto.	È molto importante che il cavo fornito con il sintonizzatore venga utilizzato con questo dispositivo.
L'immagine TV è scadente.	La potenza del segnale RF è troppo bassa, segnale rumoroso.	Verificare che gli altri canali funzionino correttamente cambiando canale. Se tutti i canali non funzionano correttamente, controllare l'antenna oppure installare un amplificatore RF.
Nessuna acquisizione video.	Il software applicativo può essersi interrotto.	Verificare che il video sia visualizzato nella finestra sovrapposta nel monitor del computer. Se il video è visualizzato sullo schermo del computer, riavviare il sistema e quindi l'applicazione software.
	I cavi o l'origine video possono essere non funzionanti.	Se il monitor del computer non visualizza alcun video, controllare che i cavi siano saldamente collegati e che l'origine video sia attiva e funzionante.
	Il disco rigido è pieno.	Liberare spazio sul disco rigido (eliminare alcuni file) oppure utilizzare un disco rigido differente.
Nessuna acquisizione audio.	Il software applicativo può essersi interrotto.	Verificare che il video sia visualizzato nella finestra sovrapposta nel monitor del computer. Se il video è visualizzato sullo schermo del computer, riavviare il sistema e quindi l'applicazione software.
	Gli altoparlanti non sono collegati.	Verificare che gli altoparlanti siano collegati alla scheda audio nel computer.
	La disattivazione audio è attiva.	Verificare che la disattivazione sia disabilitata e che il volume sia alto.
	Il disco rigido è pieno.	Liberare spazio sul disco rigido (eliminare alcuni file) oppure utilizzare un disco rigido differente.

Come ottenere assistenza

Se le procedure di risoluzione dei problemi indicate in questo documento non consentono di risolvere il problema, contattare Dell Inc. per ricevere supporto tecnico visitando il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com oppure chiamando il numero 1-800-BUY-DELL.

[Torna alla pagina Sommario](#)